

SAJTÓKÖZLEMÉNY

IRODAFEJLESZTÉS A FOLDANA BÉKÉSI IRODÁJÁBAN

2024/03/01

A Foldana Kft. 2022. március és 2024. február hónap között békési fióktelephelyén irodafejlesztést hajtott végre, mintegy nettó 155,4 millió forint értékben, amelyből 70% vissza nem térítendő támogatásban részesült az Európai Unió Regionális Fejlesztési Alapjának költségvetéséből.

A fejlesztés a Foldana Ingatlan-és Követeléskezelő Kft. békési fióktelepen valósult meg. Vállalatunk fő stratégiai célja, hogy teljeskörű díjbeszedési szolgáltatásokat nyújtson partnereinek. A szolgáltatás előnyeit a társaság által már végzett követeléskezelési folyamatokkal kívánja ötvözni. Azaz a díjközléstől kezdve egészen a behajtási folyamatig. A megbízóink mellett a megbízók ügyfeleit, azaz a közműszolgáltatást igénybe vevők fogyasztók igényeit is ki kell elégítenünk. Ehhez az online ügyfélszolgálat mellett teljeskörű online díjfizetési, QR kód rendszeren keresztül történő befizetési lehetőség, valamint virtual call center rendszeren keresztül történő ügyintézési lehetőség biztosítása. Ezen felül elengedhetetlen a nagymennyiségű számla levelek erre a célra szolgáló nagyteljesítményű nyomtató megvétele. Fő stratégiai cél valamennyi szolgáltatásunk digitalizálása mellett a felhő alapú elérési lehetőség, amely így elősegíti a több telephely közötti kommunikációt. A megvalósítás által a stratégiai partneri hálózatunkat is tovább kívánjuk bővíteni újabb és nagyobb szolgáltatási területet lefedő közműszolgáltatók megszerzésével. Ezentúlmenően meglévő informatikai eszközeink cseréje is megtörténne személyi számítógépek cseréje valamint egyéb háttér eszközök korszerűsítése által.

A fentebb ismertetett stratégiai célok elérésében a jelen pályázati lehetőség gyors növekedési lehetőséget teremt. Ugyanis a támogatásnak köszönhetően lehetővé válna olyan rendszert bevezetnünk, amely lehetővé tenné azt, hogy 2-3 nap leforgása alatt nagy mennyiségben akár 500000 db díjbekérő levelet kitudjunk nyomtatni, majd ezt a call-centerben gyorsan letudjuk kezelni azt. Emellett megújult saját tulajdonú ingatlanban tudjuk biztosítani szolgáltatásunk tartósságát valamint lehetővé vált további munkaerő létszám növelésére is. Továbbá a megvalósult felhő alapú technológiának, a budapesti irodánkkal is közvetlen kapcsolat került kiépítésre az adatok továbbítása során.

A projekt teljes megvalósítási költsége mintegy nettó 155,4 millió forintot tesz ki. Amelyből az irányító hatóság által szerződött vissza nem térítendő támogatás mintegy 108,8 millió forintot tesz ki.

A projekt azonosító száma: GINOP_PLUSZ-1.2.3-21-2022-03050